Emiti a venda, porém ela não apareceu

Caso você tenha realizado todos os passos acima e ao final do temporizador a sua nota fiscal não tenha sido apresentada (visualização do PDF) algumas inconsistências podem ter ocorrido.

A primeira é quando algum cadastro está incompleto ou configurado incorretamente, nesse caso, será necessário avaliar a rejeição e corrigí-la. Já outra situação que pode ocorrer é que a Sefaz pode estar apresentando alguma lentidão e durante o temporizador não foi possível autorizar a nota fiscal.

Abaixo apresentaremos o que fazer em cada uma das situações.

Verificação de possível rejeição

Para verificar se sua nota foi rejeitada, volte a tela inicial do aplicativo e acesse a tela de Notificações. A tela poderá ser acessada através do ícone de sino no topo da tela do aplicativo, conforme Figura 10.



Figura 10 - Acesso as notificações

> Ao rejeitar a nota fiscal, o aplicativo emitirá uma notificaçã PUSH também, informando o motivo. {.is-warning}

Ao acessar a tela de notificações é possível identificar qual a causa, que a partir daí, poderá ser corrigida para transmissão correta do documento. Na Figura 11 é possível notas dois exemplos de rejeição.

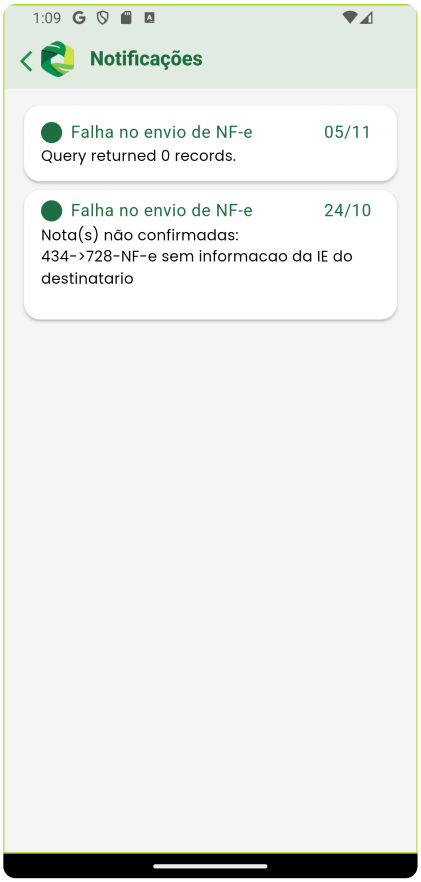


Figura 11 - Notificações

Sincronização via tela de notas fiscais

Outra causa para que a nota fiscal não seja apresentada é o estouro do tempo de envio da nota fiscal para a Sefaz, ou seja, o aplicativo aguardou os 15 segundos e neste tempo a Sefaz ainda não autorizou o documento.

Neste cenário, é necessário solicitar a busca desta nota fiscal. Tal busca poderá ser efetuada por três formas:

1. Acesse o menu central, clique sobre o botão "Notas fiscais", arraste a listagem para baixo para forçar a sincronização.

2. Acesse o menu lateral, busque a função "Sincronizar", quando a sincronia terminar (função parará de girar), acesse a tela de notas fiscais citadas no item 1.
3. Feche o aplicativo, abra novamente e acesse a nota de notas fiscais citada no item 1.

> ATENÇÃO: Ao acionar qualquer uma das três funções, aguarde a finalização da sincronização, ela poderá levar alguns segundos. {.is-danger}

Por fim, a nota fiscal emitida será listada e permitirá sua visualização com o clique sobre o botão de download ao lado dos dados da nota fiscal.