Parâmetros

Para acessar as configurações, acesse o menu lateral e clique sobre o botão "Parâmetros", conforme Figura 1.

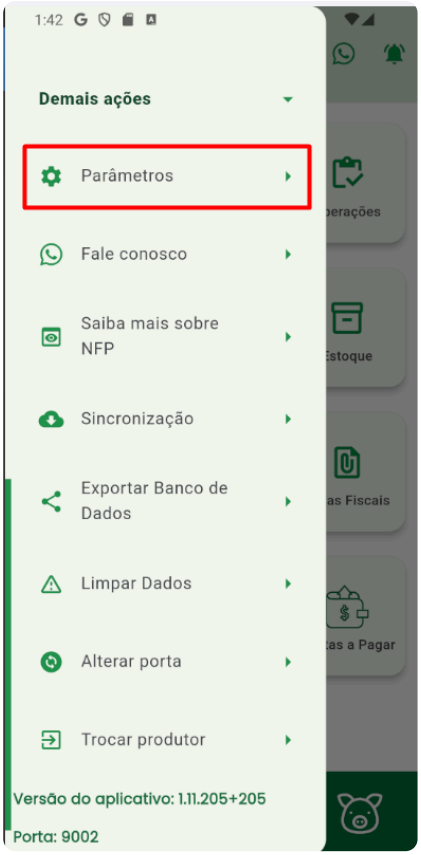


Figura 1 - Acesso a tela de configurações

Uma nota tela será aberta, clique sobre o botão "Vendas", confirme apresentado na Figura 2.

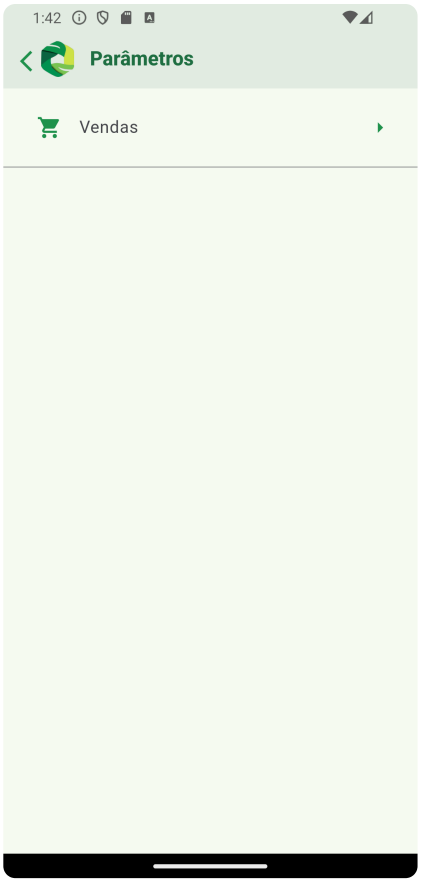


Figura 2 - Acesso as configurações de venda

Cliente padrão

Sabe-se que em algumas ocasiões é muito comum que as notas sejam emitidas para clientes e fornecedores frequentes. Considerando este cenário preparamos um parâmetro que permite definir qual o cliente ou fornecedor será apresentado automaticamente ao abrir a emissão de uma nota fiscal.

Para realizar esta configuração, selecione um cliente no parâmetro "Cliente Padrão", conforme apresentado na Figura 3. Após selecionar o cliente desejado, clique sobre o botão "Salvar" para gravar a sua preferência.

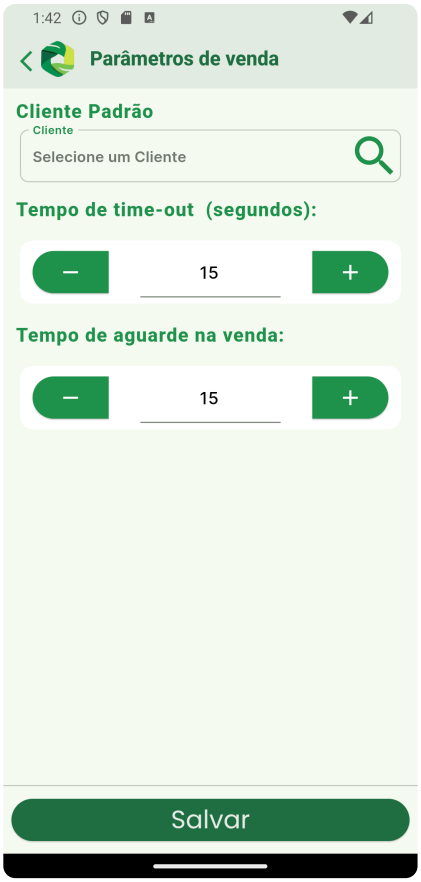


Figura 3 - Configurações de venda

Timeout de conexão

Sabemos que a qualidade da conexão de internet pode variar significativamente de um lugar para o outro. Enquanto você estiver em casa com uma conexão de internet com fibra ótica, você poderia necessitar a emissão de uma nota fiscal em transito, por meio de uma conexão 3G. Pensando nisso, criamos o parâmetro **Tempo de time-out (segundos)**.

Esta configuração diz ao aplicativo quantos segundos ele deve aguardar o retorno de uma informação, no cenário apresentado na Figura 3, o aplicativo aguardará 15 segundos para que a informação seja retornada, caso não retorne apresentará mensagem a você informando que o dado não foi retornado.

> Em conexões rápidas ou satisfatórias, recomendamos manter o timeout em 15 segundos. Porém se o seu cenário for de emissão frequente em redes instáveis, como a conexão 3G, recomendamos que este tempo seja aumentado. {.is-warning}

Para alterá-lo digite a quantidade em segundos de sua preferência e clique sobre o botão **Salvar**.

Tempo de "Aguarde" na venda

Durante o processo de emissão de nota fiscal de saída ou de entrada, onde o parâmetor **Faturar automaticamente** encontrar-se marcado; ao final da emissão um temporizador será aberto para aguardar o processo de envio, autorização e retorno da nota fiscal emitida.

> Vide tutorial de emissão de nota fiscal de saída e de entrada para compreender melhor o cenário.

Em conexões mais rápidas ou com o serviço das receita do estado estáveis, o tempo pode ser mantido em 15 segundos, que é o tempo mínimo entre o envio do documento, autorização pela Secretaria de Estado da Fazenda, geração do PDF e retorno para o aplicativo. Caso sua conexão esteja instável (3G ou conexão ruim) ou ainda a Sefaz encontrar-se com instabilidade, recomendamos a majoração deste tempo, com isso o tempo que o aplicativo aguardará para buscar a nota fiscal será maior.

Para alterá-lo digite a quantidade em segundos de sua preferência e clique sobre o botão **Salvar**.

Ficou com alguma dúvida? Não exite em nos contatar, será um prazer atendê-lo.